

Laba diena,

Susipažinę su pirkimo dokumentais, prašome patikslinti techninės specifikacijos reikalavimus, lygiaverčių sprendimų vertinimo tvarką ir priėmimo kriterijus.

Techninės specifikacijos 1.6 punkte nurodyta, kad tiekėjas gali siūlyti lygiaverčius produktus, tačiau siūlomų lygiaverčių produktų parametrai negali būti prastesni nei reikalaujami, o siūlomų „lygiaverčių“ prekių lygiavertiškumą turi įrodyti tiekėjas. Taip pat nurodyta, kad jeigu tiekėjas siūlo lygiavertę programinę įrangą, jis įsipareigoja už siūlomą įsigijimo kainą suteikti siūlomos lygiavertės programinės įrangos diegimo ir apmokymo naudotis paslaugas.

Atsižvelgiant į tai, kad rinkoje egzistuoja integruotos projektų, užduočių, laiko apskaitos, resursų planavimo, ataskaitų ir procesų valdymo SaaS platformos, kuriose dalis techninėje specifikacijoje nurodytų funkcionalumų realizuojami vienoje sistemoje, o ne atskiromis licencijomis ar įskiepiais, prašome patikslinti žemiau nurodytus klausimus.

Įvadas

Pirkėjas paaiškina, kad pirkimo objektas yra šiuo metu naudojamos projektų valdymo programinės įrangos licencijų pratęsimo įsigijimas, o ne naujos informacinės sistemos ar naujos veiklos valdymo platformos sukūrimo, diegimo ar migracijos projektas.

Techninėje specifikacijoje nurodyta galimybė siūlyti lygiaverčius produktus reiškia, kad tiekėjas gali siūlyti kitą programinę įrangą ar licencijavimo modelį, tačiau toks sprendimas turi atitikti visus techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus ir užtikrinti ne prastesnį rezultatą. Lygiavertiškumas bus vertinamas pagal reikalavimų visumą: funkcinius, techninius, suderinamumo, duomenų tęstinumo, administravimo, palaikymo, naudotojų pasirengimo ir veiklos tęstinumo aspektus.

Pirkėjas neatlieka išankstinio konkrečių programinės įrangos atitikties vertinimo iki pasiūlymo pateikimo. Tiekėjo siūlomo sprendimo atitiktis bus vertinama pasiūlymų vertinimo metu pagal tiekėjo pateiktus dokumentus, techninių charakteristikų aprašymus, nuorodas, ekranvaizdžius, gamintojo dokumentaciją ir kitus pasiūlyme pateiktus atitiktį pagrindžiančius duomenis.

Jeigu tiekėjas siūlo ne šiuo metu naudojamų licencijų pratęsimą, o lygiavertę programinę įrangą (licencijas), tiekėjas turi į pasiūlymo kainą įtraukti visas sąnaudas ir darbus, reikalingus tam, kad siūloma programinė įranga būtų tinkama naudoti nuo 2026 m. rugsėjo 21 d., įskaitant diegimą, konfigūravimą, duomenų perkėlimą, integracijų suderinimą, naudotojų apmokymą ir kitus veiklos tęstinumui reikalingus veiksmus. Tokie darbai negali sudaryti papildomo atskiro Pirkėjo projekto ir negali lemti papildomų Pirkėjo išlaidų.

1. Dėl lygiaverčio sprendimo vertinimo principo

Prašome patikslinti, kokių principu bus vertinamas siūlomos lygiavertės programinės įrangos

lygiavertiškumas.

Ar lygiavertiškumas bus vertinamas pagal techninės specifikacijos 2.1–2.7 punktuose nurodytų funkcionalumų pasiekiamą rezultatą, t. y. ar Pirkėjas galės atlikti reikalaujamas projektų, užduočių, laiko apskaitos, resursų planavimo, ataskaitų, automatizavimo, dokumentacijos ir komunikacijos funkcijas, ar bus reikalaujama, kad funkcionalumai būtų realizuoti tokia pačia technine architektūra kaip nurodytuose Jira, Timesheets by Tempo, Capacity Planner, ScriptRunner, Confluence, EazyBI ir Loom produktuose?

Atsakymas: Atsakydami paaiškiname, kad lygiavertiškumas bus vertinamas ne vien pagal pavienių funkcijų pavadinimų sutapimą, bet pagal techninės specifikacijos reikalavimų visumą ir pasiekiamą rezultatą.

Siūloma lygiavertė programinė įranga neprivalo techniškai atkartoti konkrečios Atlassian (Jira, Confluence, Loom bei įskiepių) architektūros ar konkrečių jos objektų vienas prie vieno, tačiau turi užtikrinti ne prastesnį techninėje specifikacijoje nustatytų funkcinių reikalavimų įgyvendinimą, įskaitant duomenų valdymo, prieigos teisių valdymo, procesų vykdymo, integracijų ir ataskaitų rengimo, veiklos tęstinumo rezultatą.

Vadovaujantis techninės specifikacijos 1.6 p. tiekėjo pareiga yra įrodyti siūlomos programinės įrangos (licencijų) sprendimų lygiavertiškumą. Išankstinis konkretaus tiekėjo sprendimo vertinimas iki pasiūlymo pateikimo nėra atliekamas. Gautų pasiūlymų vertinimas bus atliekamas tik suėjus pasiūlymų vertinimo terminui, nustatytam skelbime apie pirkimą.

2. Dėl lygiaverčio ir alternatyvaus pasiūlymo atskyrimo

Specialiųjų pirkimo sąlygų 1.9 punkte nurodyta, kad pirkime neleidžiama pateikti alternatyvių pasiūlymų, tačiau pirkimo dokumentuose taip pat nurodyta, kad konkrečios nuorodos į produktus, technologijas ar prekės ženklus turi būti suprantamos kaip „arba lygiavertis“.

Prašome patikslinti, ar savarankiška SaaS projektų, užduočių, laiko apskaitos, resursų planavimo, ataskaitų ir procesų valdymo platforma, kuri nėra Atlassian ekosistemos produktas, tačiau tenkina techninės specifikacijos funkcinius reikalavimus, būtų laikoma lygiaverčiu, o ne alternatyviu pasiūlymu.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad techninės specifikacijos 1.6 punkte numatyta galimybė siūlyti lygiaverčius produktus. Lygiaverčiu gali būti laikomas kito gamintojo ar kitokios techninės architektūros sprendimas, jeigu jis atitinka visus techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus, jo parametrai nėra prastesni nei reikalaujami, o tiekėjas įrodo siūlomo sprendimo lygiavertiškumą.

Tai, kad tiekėjas siūlo kitokios techninės architektūros sprendimą, savaime nereiškia, kad pasiūlymas yra alternatyvus, jeigu tiekėjas pagrindžia visų techninės specifikacijos reikalavimų

atitiktį. Kadangi šiame pirkime alternatyvių pasiūlymų pateikimo galimybė nenumatyta, tiekėjas negali siūlyti siauresnės apimties, mažesnio funkcionalumo ar sprendimo, kurio tinkamam naudojimui reikėtų papildomų Pirkėjo įsigijimų ar papildomų Pirkėjo išlaidų.

3. Dėl vienos integruotos platformos siūlymo

Techninėje specifikacijoje atskirai nurodomos Jira, Timesheets by Tempo, Capacity Planner, ScriptRunner, Confluence, EazyBI ir Loom arba lygiavertės licencijos.

Prašome patikslinti, ar tiekėjas gali siūlyti vieną integruotą platformą, kurioje keli techninės specifikacijos 2.1–2.6 punktuose nurodyti funkcionalumai realizuojami vienoje sistemoje, o ne atskiromis licencijomis ar įskiepiais, jeigu tiekėjas įrodo, kad visi reikalaujami funkciniai rezultatai yra pasiekiami.

Taip pat prašome patikslinti, ar tokiu atveju viena naudotojo licencija gali apimti kelias funkcines sritis, pavyzdžiui, projektų valdymą, užduočių valdymą, laiko apskaitą, resursų planavimą, automatizavimą ir ataskaitas.

Atsakymas: Paaškiname, kad tiekėjas gali siūlyti vieną integruotą platformą, jeigu ji atitinka visus techninės specifikacijos 2.1–2.8 punktuose nustatytus reikalavimus.

Tokiu atveju tiekėjas turi aiškiai nurodyti, kokie siūlomos platformos moduliai, funkcijos, licencijų tipai ar naudotojų teisės užtikrina kiekvieno techninės specifikacijos reikalavimo įgyvendinimą.

Viena naudotojo licencija gali apimti kelias funkcines sritis, tačiau turi būti užtikrintas visas techninėje specifikacijoje nustatytas funkcionalumas ir reikalaujamas naudotojų skaičius.

4. Dėl Jira / Atlassian specifinių sąvokų

Techninėje specifikacijoje kai kurie reikalavimai suformuluoti naudojant konkrečias Jira / Atlassian ekosistemos sąvokas, pavyzdžiui: Jira, JQL, ScriptRunner, Jira duomenys, Atlassian support.

Prašome patikslinti, ar siūlant lygiavertę programinę įrangą šios sąvokos gali būti įgyvendinamos lygiaverčiais siūlomos programinės įrangos mechanizmais, pavyzdžiui, filtravimo / užklausų funkcijomis, automatizavimo taisyklėmis, API integracijomis, ataskaitų moduliu ir oficialiu siūlomos programinės įrangos gamintojo arba tiekėjo pagalbos kanalu.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad techninėje specifikacijoje vartojamos Atlassian ekosistemos sąvokos apibūdina šiuo metu naudojamos aplinkos funkcionalumą ir veiklos poreikius. Vadovaujantis techninės specifikacijos 1.6 punktu, pirkimo objektui apibūdinti nurodyti konkretūs techniniai parametrai, technologijos, procesai, gamintojai ar prekių ženklai, standartai ir tipai yra informacinio pobūdžio.

Siūlant lygiavertę programinę įrangą Atlassian ekosistemos sąvokomis apibūdinti funkcionalumai gali būti įgyvendinami lygiaverčiais siūlomos programinės įrangos mechanizmais, jeigu jie užtikrina ne prastesnį rezultatą ir atitinka techninės specifikacijos reikalavimus.

5. Dėl projektų ir užduočių valdymo funkcionalumo

Techninės specifikacijos 2.1 punkte nurodyta, kad projektinių užduočių valdymo programinė įranga turi suteikti galimybę konfigūruoti projekto dalyvių prieigos teises, kurti vartotojų vaidmenis, teikti Gantt formato ar lygiavertės projekto eigos ataskaitas, integruoti trečiųjų šalių programinę įrangą, valdyti projektus ir susijusius nustatymus, automatizuoti procesus, palaikyti užduočių hierarchiją su daugiau nei trimis lygiais, turėti sandbox aplinką ir užtikrinti neribotą duomenų saugyklos talpą.

Prašome patikslinti, ar lygiaverčiu būtų laikomas sprendimas, kuriame projektų, užduočių, darbo eigos, rolių, teisių, hierarchijos, Gantt tipo planavimo ir automatizavimo funkcijos realizuojamos per siūlomos sistemos konfigūravimo mechanizmus, jeigu pasiekiamas tas pats funkcinis rezultatas.

Taip pat prašome patikslinti, ar „workflow, work item types, schemes ir kt.“ sąvokos gali būti atitinkamai įgyvendinamos per lygiavertės siūlomos sistemos darbo eigų, užduočių tipų, statusų, teisių ir konfigūracijų funkcijas.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad lygiaverčiu gali būti laikomas sprendimas, kuris užtikrina techninės specifikacijos 2.1 punkte nurodytas projektų ir užduočių valdymo funkcijas.

Siūlomas sprendimas neprivalo naudoti identiškų Jira objektų pavadinimų ar identiškos Jira techninės struktūros, tačiau techninėje specifikacijoje nurodytos sąvokos, įskaitant workflow, work item types, schemes ir kt., turi būti įgyvendinamos lygiaverčiais siūlomos sistemos mechanizmais taip, kad būtų pasiektas ne prastesnis reikalaujamas funkcinis rezultatas.

6. Dėl laiko apskaitos funkcionalumo

Techninės specifikacijos 2.2 punkte nurodyta, kad laiko stebėjimo ir žymėjimo programinė įranga turi leisti darbuotojams žymėti išdirbtą darbo laiką, siejant jį su atliktomis užduotimis,

skyrių vedėjams patvirtinti darbuotojų suplanuotą darbo laiką, integruoti papildomas programines įrangas, kurti ataskaitas ir žymėti apmokestinamas valandas.

Prašome patikslinti, ar šį reikalavimą atitiktų lygiavertė projektų ir laiko apskaitos platforma, kurioje darbuotojai laiką žymi tiesiogiai prie užduočių / projektų, vadovai gali peržiūrėti ir tvirtinti planuotą arba faktiškai pažymėtą laiką, o sistema leidžia atskirti apmokestinamas ir neapmokestinamas valandas bei formuoti laiko apskaitos ataskaitas.

Atsakymas: Atsakydami paaiškiname, kad iki pasiūlymo pateikimo termino pabaigos nėra atliekamas išankstinis lygiavertiškumo atitikties techninės specifikacijos reikalavimams vertinimas. Pažymime, kad siūloma lygiavertė programinė įranga turi užtikrinti techninės specifikacijos 2.2 punkte nurodytas laiko stebėjimo ir žymėjimo funkcijas.

7. Dėl resursų planavimo funkcionalumo

Techninės specifikacijos 2.3 punkte nurodyta, kad resursų planavimo ir valdymo programinė įranga turi leisti analizuoti komandų ir individualių įgūdžių prieinamumą, priskirti ir planuoti užduotis, atvaizduoti paskirtų asmenų darbo krūvį, valdyti skirtingų komandų žmogiškuosius išteklius vienoje centralizuotoje aplinkoje, lyginti suplanuotą ir faktiškai pažymėtą laiką bei planuoti atostogų grafiką.

Prašome patikslinti, ar šiuos reikalavimus atitiktų lygiavertė sistema, kurioje resursų planavimas, darbuotojų darbo krūvio matavimas, komandų valdymas, planuoto ir faktinio laiko palyginimas bei nebuvimų / atostogų planavimas realizuojami vienoje integruotoje aplinkoje.

Atsakymas: Atsakydami paaiškiname, kad iki pasiūlymo pateikimo termino pabaigos nėra atliekamas išankstinis lygiavertiškumo atitikties techninės specifikacijos reikalavimams vertinimas. Siūloma lygiavertė programinė įranga turi užtikrinti techninės specifikacijos 2.3 punkte nurodytas resursų planavimo ir valdymo funkcijas.

8. Dėl automatizavimo ir ScriptRunner funkcionalumo lygiavertiškumo

Techninės specifikacijos 2.4 punkte nurodyta, kad automatizavimo ir skriptų kūrimo programinė įranga turi leisti kurti skriptus ir juos vykdyti Jira aplinkoje, kurti automatizavimo taisykles, išplėsti Jira užklausų kalbą, kurti integracijas per REST ar kitus išorinius API, kurti pritaikytus laukus ir valdyti jų elgseną naudojant taisykles ar skriptus, taip pat kurti individualizuotas ataskaitas.

Prašome patikslinti, ar šį reikalavimą atitiktų lygiavertė programinė įranga, kurioje automatizavimas, procesų valdymas, pritaikyti laukai, API integracijos ir ataskaitos realizuojami per sistemos konfigūravimą, no-code / low-code automatizavimo taisykles,

filtravimo / užklausų mechanizmus ir API, nebūtinai vykdant skriptus Jira aplinkoje.

Taip pat prašome patikslinti, ar JQL išplėtimo reikalavimas siūlant lygiavertę programinę įrangą gali būti suprantamas kaip galimybė atlikti išplėstinę duomenų paiešką, filtravimą, segmentavimą ir ataskaitų formavimą siūlomos sistemos priemonėmis.

Atsakymas: Atsakydami paaiškiname, kad iki pasiūlymo pateikimo termino pabaigos nėra atliekamas išankstinis lygiavertiškumo atitikties techninės specifikacijos reikalavimams vertinimas. Siūloma lygiavertė programinė įranga turi užtikrinti techninės specifikacijos 2.4 punkte nurodytas automatizavimo ir skriptų kūrimo funkcijas. Pažymime, kad bazinis procesų automatizavimo funkcionalumas atskirai nurodytas techninės specifikacijos 2.1.5 punkte, todėl 2.4 punkto reikalavimai turi būti suprantami kaip papildomos išplėstinio automatizavimo, skriptų kūrimo ir sistemos funkcionalumo išplėtimo galimybės.

Siūlomas sprendimas turi leisti kurti ir vykdyti skriptus ar lygiaverčius programiškai aprašomus veiksmus, įgyvendinti automatizavimo taisykles pagal įvykius ar sąlygas, išplėsti užklausų ar filtravimo galimybes, kurti integracijas per REST ar kitus išorinius API, valdyti pritaikytus laukus ar lygiaverčius duomenų objektus ir rengti individualizuotas ataskaitas.

Vien tik standartinės no-code / low-code konfigūravimo ar bazinių automatizavimo taisyklių galimybės nebūtų laikomos pakankamomis, jeigu jos neužtikrina techninės specifikacijos 2.4 punkte reikalaujamo skriptų kūrimo, vykdymo ir išplėstinio funkcionalumo rezultato.

9. Dėl Confluence funkcionalumo lygiavertiškumo

Techninės specifikacijos 2.5 punkte nurodyta Confluence arba lygiavertė komandinio bendradarbiavimo programinė įranga, skirta komandiniam darbui, turinio ir dokumentacijos valdymui. Reikalaujama puslapių kūrimo, redagavimo, formatavimo, realaus laiko bendradarbiavimo, komentavimo, versijų kontrolės, struktūravimo į erdves, kategorijas ir puslapius bei šablonų.

Prašome patikslinti, ar šį reikalavimą gali atitikti integruotas dokumentacijos, žinių bazės arba projektų dokumentų modulis, jeigu užtikrinamas turinio kūrimas, redagavimas, komentavimas, versijų kontrolė, informacijos struktūravimas ir šablonai.

Taip pat prašome patikslinti, ar šis funkcionalumas gali būti užtikrinamas integracija su kita dokumentų valdymo arba bendradarbiavimo priemone, jeigu ji atitinka techninės specifikacijos reikalavimus.

Atsakymas: Atsakydami paaiškiname, kad iki pasiūlymo pateikimo termino pabaigos nėra atliekamas išankstinis lygiavertiškumo atitikties techninės specifikacijos reikalavimams vertinimas. Siūloma lygiavertė programinė įranga turi užtikrinti techninės specifikacijos 2.5

punkte nurodytas komandinio bendradarbiavimo, turinio ir dokumentacijos valdymo funkcijas.

Atsižvelgiant į techninės specifikacijos 2.8.1 punkte nustatytą reikalavimą dėl programinės įrangos tarpusavio suderinamumo, jeigu mokomoji ar instrukcinė medžiaga yra pateikiama naudojant vaizdo pranešimų funkcionalumą, tiekėjas turi užtikrinti, kad tokia medžiaga galėtų būti naudojama kartu su dokumentacijos valdymo funkcionalumu integraliu būdu.

10. Dėl ataskaitų ir EazyBI funkcionalumo lygiavertiškumo

Techninės specifikacijos 2.6 punkte nurodyta EazyBI arba lygiavertė ataskaitų kūrimo programinė įranga, kuri turi leisti kurti ataskaitas ir diagramas, analizuoti skirtingus duomenų šaltinius, filtruoti duomenis, stebėti KPI, importuoti duomenis iš CSV, Excel ir kitų formatų, kurti interaktyvias ataskaitas, užtikrinti automatinį ataskaitų atnaujinimą ir glaudžią integraciją su Jira.

Prašome patikslinti, ar siūlant lygiavertę projektų valdymo platformą šis reikalavimas gali būti tenkinamas per tiesioginę integraciją su siūlomos platformos duomenimis, API, eksportų mechanizmais arba integracija su BI įrankiais, leidžiančiais kurti aktualias projektų, užduočių, laiko, resursų ir KPI ataskaitas.

Taip pat prašome patikslinti, ar „glaudi integracija su Jira“ lygiavertės sprendimo atveju gali būti suprantama kaip glaudi integracija su siūlomos lygiavertės projektų valdymo sistemos duomenimis.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad lygiavertis sprendimas turi užtikrinti visas techninės specifikacijos 2.6 punkte nustatytas ataskaitų kūrimo, duomenų analizės, KPI stebėsenos, duomenų importo, interaktyvių ataskaitų, automatinio ataskaitų atnaujinimo ir integracijos su projektų / užduočių duomenimis funkcijas.

Siūlant lygiavertį sprendimą, techninės specifikacijos 2.6 punkte nustatytas funkcionalumas gali būti užtikrinamas tiesiogine integracija su siūlomo sprendimo duomenimis, API, duomenų importo / eksporto mechanizmais ar integracija su BI įrankiais, jeigu tokiu būdu užtikrinami visi techninės specifikacijos 2.6 punkto reikalavimai.

Techninėje specifikacijoje nurodyta „glaudi integracija su Jira“, siūlant lygiavertį sprendimą, suprantama kaip glaudi integracija su siūlomos lygiavertės projektų ir užduočių valdymo programinės įrangos duomenimis.

11. Dėl Loom Business AI funkcionalumo užtikrinimo

Techninės specifikacijos 2.7 punkte nurodyta Loom Business AI arba lygiavertė vaizdo

pranešimų programinė įranga, kuri turi leisti įrašyti ekrano, garso ir vaizdo turinį, automatiškai generuoti transkripcijas ir santraukas naudojant dirbtinį intelektą, bendrinti įrašus, valdyti prieigos teises, rinkti peržiūrų statistiką, komentuoti vaizdo įrašus, įrašyti atsakymus, administruoti naudotojus ir integruotis su trečiųjų šalių įrankiais.

Prašome patikslinti, ar šis funkcionalumas gali būti užtikrinamas per atskirą, su siūlomu sprendimu suderinamą trečiosios šalies įrankį, jeigu jis tenkina ekrano / garso / vaizdo įrašymo, AI transkripcijų, santraukų, bendrinimo, prieigos teisių ir naudojimo analitikos reikalavimus.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad siūloma lygiavertė programinė įranga turi užtikrinti techninės specifikacijos 2.7 punkte nurodytas vaizdo pranešimų funkcijas, įskaitant ekrano / garso / vaizdo įrašymą, transkripcijų ir santraukų generavimą, įrašų bendrinimą, prieigos teisių valdymą, komentavimą, atsakymų įrašymą, administravimą, naudojimo analitiką ir integracijas.

Techninės specifikacijos 2.7 punkto reikalavimas negali būti laikomas įvykdytu vien pateikiant papildomą trečiosios šalies įrankį, jeigu toks įrankis nėra siūlomas kaip lygiavertė vaizdo pranešimų programinė įranga ir neužtikrina visų techninės specifikacijos 2.7 punkte nustatytų funkcijų.

Atsižvelgiant į techninės specifikacijos 2.8.1 punkte nustatytą reikalavimą dėl programinės įrangos tarpusavio suderinamumo, jeigu vaizdo įrašai naudojami kaip mokomosios ar instrukcinės medžiagos dalis, turi būti užtikrinta galimybė juos naudoti kartu su dokumentacijos valdymo funkcionalumu integraliu būdu.

12. Dėl licencijų kiekio ir kainodaros, kai siūloma viena platforma

Techninėje specifikacijoje nurodyti atskiri licencijų kiekiai: 500 vnt. projektinių užduočių valdymo, 500 vnt. laiko stebėjimo ir žymėjimo, 500 vnt. resursų planavimo, 500 vnt. automatizavimo / skriptų, 300 vnt. komandinio bendradarbiavimo, 500 vnt. ataskaitų kūrimo ir 5 vnt. vaizdo pranešimų licencijų.

Prašome patikslinti, kaip turėtų būti nurodomas licencijų kiekis ir kaina, jeigu tiekėjas siūlo vieną integruotą platformą, kurios viena naudotojo licencija apima kelias techninėje specifikacijoje atskirai išvardintas funkcines sritis.

Ar tokiu atveju tiekėjas gali pasiūlyme nurodyti vienos integruotos platformos naudotojų licencijas ir aiškiai aprašyti, kokius techninės specifikacijos punktus jos apima?

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad tiekėjas gali siūlyti siūlomos programinės įrangos gamintojo taikomą licencijavimo modelį, įskaitant vienos integruotos platformos naudotojų

licencijas, jeigu toks modelis užtikrina visų techninėje specifikacijoje nurodytų funkcijų prieinamumą reikalaujamam naudotojų skaičiui.

Pasiūlymas turi būti pateiktas pagal pirkimo dokumentuose nustatytą pasiūlymo formą, nurodant kainas pagal joje nustatytas pirkimo objekto pozicijas ir kiekius. Jeigu ta pati platforma, licencija ar modulis apima kelias funkcinės sritis, tiekėjas turi tai aiškiai nurodyti pasiūlyme ir pagrįsti, kokius techninės specifikacijos reikalavimus ji užtikrina.

13. Dėl diegimo ir mokymų apimties

Techninės specifikacijos 1.6 punkte nurodyta, kad siūlant lygiavertę programinę įrangą tiekėjas turi už siūlomą įsigijimo kainą suteikti siūlomos lygiavertės programinės įrangos diegimo ir apmokymo naudotis paslaugas.

Prašome patikslinti šių paslaugų apimtį:

- * kiek mokymų valandų arba sesijų turi būti suteikta;*
- * kokioms naudotojų grupėms turi būti vedami mokymai;*
- * ar turi būti apmokomi sistemos administratoriai;*
- * ar mokymai gali būti vykdomi nuotoliniu būdu;*
- * ar mokymai turi būti įrašomi;*
- * ar diegimo paslaugos apima siūlomos sistemos konfigūravimą pagal Pirkėjo procesus;*
- * kokie konkretūs diegimo darbai turi būti įtraukti į pasiūlymo kainą.*

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad techninės specifikacijos 1.6 punkte nurodytos diegimo ir apmokymo naudotis paslaugos turi apimti visas paslaugas, būtinas tam, kad siūloma lygiavertė programinė įranga būtų tinkamai įdiegta, sukonfigūruota, parengta naudoti ir pradėta naudoti Pirkėjo veiklos procesuose nuo 2026 m. rugsėjo 21 d., nesukuriant papildomų Pirkėjo išlaidų ir netrikdant veiklos tęstinumo.

Jeigu siūlomas sprendimas nėra šiuo metu naudojamų licencijų pratęsimas, diegimo paslaugos turi apimti visus veiksmus, reikalingus siūlomai programinei įrangai parengti naudoti Pirkėjo veiklos procesuose. Tai apima siūlomo sprendimo įdiegimą, konfigūravimą, pritaikymą Pirkėjo procesams, prieigų, rolių, darbo eigų, ataskaitų, automatizavimo, integracijų ir kitų reikalingų nustatymų parengimą tiek, kiek tai būtina techninės specifikacijos reikalavimams įgyvendinti.

Techninėje specifikacijoje nėra nustatytas konkretus minimalus mokymų valandų ar sesijų skaičius, nes reikalinga mokymų apimtis priklauso nuo tiekėjo siūlomos lygiavertės programinės įrangos funkcionalumo, sudėtingumo ir jos naudojimo bei administravimo ypatumų. Tiekėjas turi nusimatyti tokią mokymų, konsultacijų ir naudotojų pasirengimo apimtį, kuri būtų pakankama pagal siūlomo sprendimo funkcionalumą, sudėtingumą, diegimo apimtį ir Pirkėjo procesų perkėlimo poreikį. Siūlomos paslaugos turi apimti ne tik mokymų

sesijas, bet ir palaikomąjį konsultavimo laikotarpį po sprendimo paleidimo, kurio metu Pirkėjo naudotojai ir sistemos administravimo komanda turėtų galimybę kreiptis į tiekėją ar sprendimo diegėjus dėl praktinių naudojimo, konfigūravimo ir procesų veikimo klausimų. Palaikomasis konsultavimo laikotarpis reikalingas tam, kad pradėjus naudoti sprendimą būtų galima operatyviai spręsti praktikoje paaiškinančius naudojimo, konfigūravimo ar procesų taikymo klausimus, nesukuriant neproporcingo papildomo krūvio Pirkėjo sistemos administravimo komandai ir netrikdant Pirkėjo veiklos procesų. Todėl formalios ar minimalios apimties mokymai ir konsultacijos nebūtų laikomi pakankamais, jeigu jie neužtikrintų realaus pasirėngimo naudotis ir administruoti siūlomą sprendimą bei stabiliai taikyti jį Pirkėjo veiklos procesuose.

Mokymai turi būti skirti naudotojų grupėms pagal jų roles ir funkcinius poreikius, įskaitant galutinius naudotojus, pažengusius naudotojus, vadovus bei sistemos administravimo komandą.

Mokymai gali būti vykdomi nuotoliniu būdu, jeigu toks formatas užtikrina tinkamą mokymų turinio perteikimą ir praktinį pasirėngimą. Mokymai turi būti įrašomi, o mokymų įrašai, mokymų medžiaga ir naudojimosi instrukcijos turi būti perduoti Pirkėjui vidiniam naudojimui.

Papildomai pažymime, kad, atsižvelgiant į pateiktą klausimą, patikslintas techninės specifikacijos 1.6 punktas, detalizuojant lygiavertės programinės įrangos diegimo paslaugų apimtį.

14. Dėl duomenų migravimo iš esamos Atlassian aplinkos

Techninės specifikacijos 1.5 punkte nurodyta, kad šiuo metu Pirkėjo turimų licencijų URL adresas yra vdaagentura.atlassian.net, o licencijos galioja iki 2026 m. rugsėjo 20 d.

Prašome patikslinti, ar siūlant lygiavertę programinę įrangą tiekėjo pasiūlymo kaina turi apimti duomenų migravimą iš esamos Atlassian aplinkos.

Jeigu taip, prašome nurodyti migravimo apimtį:

- * projektai;*
- * užduotys;*
- * užduočių hierarchija;*
- * komentarai;*
- * priedai;*
- * naudotojai;*
- * naudotojų teisės ir rolės;*
- * darbo laiko įrašai;*
- * workflow;*
- * custom fields;*
- * Confluence puslapiai;*

- * *EazyBI ataskaitos;*
- * *automatizavimo taisyklės;*
- * *kiti duomenys.*

Taip pat prašome patikslinti, kokie būtų duomenų migracijos priėmimo ir sėkmės kriterijai.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad šio pirkimo objektas nėra atskiras duomenų migracijos projektas. Pirkimo objektas yra projektų valdymo programinės įrangos licencijų pratęsimo įsigijimas, o lygiavertės programinės įrangos siūlymo atveju tiekėjas pagal techninės specifikacijos 1.6 punktą turi už siūlomą įsigijimo kainą suteikti siūlomos lygiavertės programinės įrangos diegimo ir apmokymo naudotis paslaugas, įskaitant konfigūravimą, pritaikymą Pirkėjo procesams, duomenų migravimą ir jų testinumo užtikrinimą, integracijų suderinimą, testavimą ir kitus veiksmus, būtinus techninės specifikacijos reikalavimams įgyvendinti.

Pirkėjas šiame etape nedetalizuoja konkrečių duomenų migracijos apimčių pagal atskirus objektų tipus, nes esamos aplinkos sudėtingumą lemia ne tik objektų skaičius, bet ir jų tarpusavio ryšiai, darbo eigos, užduočių tipai ar lygiaverčiai objektai, teisės, rolės, laukai, ataskaitos, automatizavimo taisyklės, dokumentacija, integracijos su kitais Pirkėjo naudojamais sprendimais ir kt. Vien tik atskirų objektų skaičiaus nurodymas neperteiktų faktinės migracijos, atkūrimo ar pritaikymo apimtį.

Migracijos, atkūrimo ar pritaikymo tikslas nėra vien mechaninis esamos Atlassian aplinkos objektų perkėlimas į kitą sistemą. Jeigu siūlomas kitas lygiavertis sprendimas, turi būti užtikrintas Pirkėjo veiklos procesų, duomenų ryšių, naudotojų darbo, ataskaitų, prieigos teisių, automatizavimo ir integracijų testinumas ne prastesniu funkcinio rezultatu.

Tiekėjas, siūlydamas lygiavertį sprendimą, turi įvertinti, kad gali būti reikalingas ne tik duomenų perkėlimas, bet ir procesų, konfigūracijų bei integracijų suderinimas.

Sutarties vykdymo metu Pirkėjas pasirinktam tiekėjui pateiks informaciją, reikalingą sprendimo įgyvendinimui. Tačiau tai nekeičia tiekėjo pareigos pasiūlyme įvertinti, kad esama aplinka yra kompleksiška, plačiai naudojama Pirkėjo veiklos procesuose ir susijusi su kitomis Pirkėjo naudojamomis sistemomis ar integracijomis.

Duomenų migracijos, atkūrimo ar pritaikymo sėkmės kriterijus yra ne atskirų objektų formali migracija, o tai, kad siūlomas sprendimas būtų parengtas naudoti Pirkėjo veiklos procesuose, atitiktų techninės specifikacijos reikalavimus ir užtikrintų ne prastesnį reikalaujamą funkcinį rezultatą.

Papildomai pažymime, kad, atsižvelgiant į pateiktą klausimą, patikslintas techninės specifikacijos 1.6 punktą, detalizuojant lygiavertės programinės įrangos diegimo paslaugų apimtį.

15. Dėl lygiavertės sprendimo priėmimo kriterijų

Prašome patikslinti, kokie bus lygiavertės programinės įrangos priėmimo kriterijai po sutarties sudarymo.

Ar priėmimo metu bus tikrinama tik tiekėjo pasiūlyme ir gamintojo dokumentuose deklaruota atitiktis techninės specifikacijos reikalavimams, ar bus atliekama praktinė funkcionalumų demonstracija / testavimas?

Jeigu bus atliekamas praktinis testavimas, prašome nurodyti:

- * kokie konkretūs scenarijai bus tikrinami;*
- * kokios naudotojų rolės turės būti sukurtos;*
- * kokios duomenų apimtys bus naudojamos testavimui;*
- * kokie funkcionalumai bus tikrinami;*
- * kokia forma bus fiksuojami testavimo rezultatai;*
- * per kiek laiko tiekėjas galės pašalinti pastebėtus neatitikimus;*
- * ar priėmimas bus vykdomas vienu aktu, ar etapais.*

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad tiekėjo siūlomos programinės įrangos lygiavertiškumas ir atitiktis techninės specifikacijos reikalavimams vertinami pasiūlymų vertinimo metu pagal tiekėjo pasiūlyme pateiktus atitiktį pagrindžiančius dokumentus ir informaciją.

Sutarties vykdymo metu, priimant prekes, bus tikrinama, ar faktiškai suteikta, aktyvuota ir, kai taikoma, įdiegta bei parengta naudoti programinė įranga atitinka techninės specifikacijos reikalavimus ir tiekėjo pasiūlyme deklaruotą funkcionalumą.

Techninėje specifikacijoje nėra nustatyti iš anksto apibrėžti praktinio testavimo scenarijai, naudotojų rolės, testavimo duomenų apimtys ar etapinio priėmimo tvarka. Priėmimas bus vykdomas pirkimo dokumentuose ir sutartyje nustatyta tvarka.

16. Dėl įrodymų, patvirtinančių lygiavertiškumą

Techninėje specifikacijoje nurodyta, kad tiekėjas turi pateikti siūlomų prekių gamintojo dokumentus, patvirtinančius atitiktį techniniams reikalavimams, taip pat gali pateikti nuorodas į interneto svetaines arba ekranvaizdžius, pilnai įrodančius atitikimą atitinkamam techninės specifikacijos reikalavimui.

Prašome patikslinti, kokie dokumentai bus laikomi pakankamais lygiavertiškumui įrodyti:

- * gamintojo techninė dokumentacija;*
- * funkcionalumų aprašymai;*
- * naudotojo instrukcijos;*
- * ekrano vaizdai;*

- * demonstracinės aplinkos prieiga;
- * tiekėjo deklaracija;
- * nuorodos į viešai skelbiamą produkto informaciją;
- * kiti dokumentai.

Taip pat prašome patikslinti, ar perkančioji organizacija, kilus neaiškumams dėl lygiavertiškumo, prašys tiekėjo paaiškinimų arba demonstracijos prieš priimdama sprendimą dėl pasiūlymo atitikties.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad, vadovaujantis techninės specifikacijos 1.6 punktu, siūlomų lygiaverčių prekių lygiavertiškumą turi įrodyti tiekėjas.

Vadovaujantis techninės specifikacijos 1.4 punktu, tiekėjas siūlomos lygiavertės programinės įrangos atitiktį techninės specifikacijos reikalavimams turi pagrįsti gamintojo dokumentais, nuorodomis į interneto svetaines ir (ar) programinės įrangos ekranvaizdžiais, įrodančiais atitikimą atitinkamam techninės specifikacijos reikalavimui.

Pirkėjas vertins pateiktų dokumentų ir informacijos pakankamumą pagal jų turinį ir sąsają su konkrečiu techninės specifikacijos reikalavimu. Vien tiekėjo deklaracija apie atitiktį, nepateikiant ją pagrindžiančių įrodymų, savaime nebus laikoma pakankamu lygiavertiškumo įrodymu.

Jeigu pateiktos informacijos nepakaktų atitikčiai įvertinti, Pirkėjas, laikydamasis pirkimo dokumentų ir taikytinų teisės aktų reikalavimų, gali prašyti tiekėjo papildomų paaiškinimų ar patikslinimų. Demonstracijos vykdymas pirkimo dokumentuose nėra numatytas.

17. Dėl neribotos duomenų saugyklos talpos

Techninės specifikacijos 2.1.8 punkte nurodyta, kad programinė įranga turi užtikrinti neribotą duomenų saugyklos talpą be papildomų mokesčių.

Prašome patikslinti, ar šis reikalavimas reiškia, kad sutarties galiojimo laikotarpiu tiekėjas negali taikyti papildomų mokesčių už faktiškai naudojamą saugyklą, ar reikalaujama technine prasme visiškai neribotos saugyklos.

Taip pat prašome nurodyti preliminarį šiuo metu naudojamos duomenų saugyklos apimtį ir numatomą jos augimą sutarties galiojimo laikotarpiu.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad techninės specifikacijos 2.1.8 punkte nurodytas reikalavimas reiškia, jog siūloma programinė įranga turi turėti neribotą duomenų saugyklos talpą be papildomų mokesčių sutarties galiojimo laikotarpiu.

Šis reikalavimas nėra suprantamas kaip konkrečios minimalios ar maksimalios saugyklos kvotos gigabaitais ar terabaitais nustatymas. Reikalaujamas rezultatas yra toks, kad siūlomos programinės įrangos licencijavimo ar paslaugos teikimo sąlygos suteiktų Pirkėjui neribotą duomenų saugyklos talpą ir dėl saugyklos naudojimo nebūtų taikomi papildomi mokesčiai.

Jeigu siūlomo sprendimo sąlygose yra nustatyti saugyklos apribojimai, kvotos ar papildomi mokesčiai, tiekėjas turi pagrįsti, kad siūlomas sprendimas vis tiek užtikrina techninės specifikacijos 2.1.8 punkte reikalaujamą neribotos duomenų saugyklos talpos naudojimo rezultatą be papildomų Pirkėjo išlaidų sutarties galiojimo laikotarpiu.

Pirkėjas papildomai paaiškina, kad šiuo metu naudojamoje aplinkoje duomenų saugyklos talpa yra teikiama kaip neribota saugyklos talpa, todėl Pirkėjas neteikia konkrečios esamos saugyklos apimtys ar prognozuojamos jos augimo apimtys.

18. Dėl oficialaus gamintojo pagalbos kanalo

Techninės specifikacijos 3.1.4 punkte nurodyta, kad Pirkėjas turi turėti galimybę kreiptis oficialiu kanalu <https://support.atlassian.com/contact> į programinės įrangos gamintoją atsiradus techniniams programinės įrangos sutrikimams.

Prašome patikslinti, ar siūlant lygiavertę programinę įrangą šį reikalavimą atitiktų galimybė kreiptis į siūlomos programinės įrangos gamintojo arba tiekėjo oficialų pagalbos kanalą.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad techninės specifikacijos 3.1.4 punkte nurodytas oficialus Atlassian pagalbos kanalas apibūdina šiuo metu naudojamos programinės įrangos oficialaus gamintojo pagalbos kanalo poreikį.

Siūlant lygiavertę programinę įrangą turi būti užtikrinta galimybė kreiptis oficialiu siūlomos programinės įrangos gamintojo pagalbos kanalu atsiradus techniniams programinės įrangos sutrikimams. Tiekėjo pagalbos kanalas nelaikomas atitinkančiu techninės specifikacijos 3.1.4 punkto reikalavimą.

Papildomai pažymime, kad, atsižvelgiant į pateiktą klausimą, patikslintas techninės specifikacijos 3.1.4 punktas.

19. Dėl techninio aptarnavimo ir atsakymo terminų

Techninės specifikacijos 3.1.3 punkte nurodyta, kad Pirkėjas turi turėti galimybę gauti pagalbą / konsultacijas el. paštu ir / arba telefonu programinės įrangos licencijų klausimais, o tiekėjas į Pirkėjo paklausimus turi atsakyti nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas.

Prašome patikslinti, ar šis reikalavimas taikomas tik licencijų administravimo klausimams, ar visiems techninio aptarnavimo, funkcionalumo, konfigūravimo, naudotojų pagalbos ir incidentų klausimams.

Taip pat prašome patikslinti, ar bus nustatomi atskiri incidentų šalinimo terminai pagal incidento kritiškumą.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad techninės specifikacijos 3.1.3 punkte nurodytas ne vėlesnis kaip 2 darbo dienų atsakymo terminas taikomas Pirkėjo paklausimams dėl programinės įrangos licencijų klausimų.

Techninio aptarnavimo ir pagalbos poreikis, susijęs su siūlomu sprendimu, turi būti užtikrinamas tiek, kiek tai būtina tinkamam licencijų naudojimui, programinės įrangos veikimui ir techninės specifikacijos reikalavimų įgyvendinimui. Techninių programinės įrangos sutrikimų atveju taip pat taikomas techninės specifikacijos 3.1.4 punkto reikalavimas dėl galimybės kreiptis į oficialų programinės įrangos gamintojo pagalbos kanalą.

Techninėje specifikacijoje nėra nustatyti atskiri incidentų šalinimo terminai pagal incidento kritiškumą.

20. Dėl pasiūlymo formoje pildomų techninių charakteristikų

Techninėje specifikacijoje nurodyta, kad tiekėjas techninių charakteristikų skiltyje turi įrašyti konkrečius prekių modelių pavadinimus, gamintojus, konkrečias charakteristikas pagal reikalavimus, negali palikti „turi būti“, „ne mažiau“, „ne daugiau“, „ne prasčiau“, „ne ilgiau“, negali palikti sąvokos „arba lygiavertis“, taip pat negali rašyti tik „atitinka“ ar „taip“.

Prašome patikslinti, kaip ši skiltis turėtų būti pildoma tuo atveju, jeigu tiekėjas siūlo vieną integruotą SaaS platformą, kurios funkcionalumai apima kelis techninės specifikacijos punktus.

Ar tiekėjas kiekviename atitinkamame punkte gali nurodyti tą patį siūlomos platformos pavadinimą, gamintoją ir konkrečias funkcines charakteristikas, papildomai pateikdamas nuorodas į dokumentaciją / ekranvaizdžius, kurie pagrindžia atitikimą konkrečiam reikalavimui?

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad tiekėjas turi užpildyti techninės specifikacijos lentelėje numatytą skiltį „Tiekėjo siūlomų Prekių techninės charakteristikos“ taip, kaip nurodyta pirkimo dokumentuose.

Jeigu tiekėjas siūlo vieną integruotą platformą, jis gali tą pačią platformą nurodyti keliuose techninės specifikacijos punktuose, tačiau kiekvienu atveju turi aiškiai aprašyti, kokia konkreči platformos funkcija, modulis, licencijos tipas ar techninis pajėgumas užtikrina konkretaus reikalavimo įgyvendinimą. Siūlomos lygiavertės programinės įrangos atitiktis turi būti pagrįsta techninės specifikacijos 1.4 punkte nustatyta tvarka.

Bendros formuluotės „atitinka“, „taip“, „arba lygiavertis“ ar panašūs abstraktūs teiginiai nėra pakankami.

21. Dėl nacionalinio saugumo reikalavimų

Techninės specifikacijos 2.9 punkte nurodyta, kad prekės ir su jomis susijusios paslaugos neturi kelti grėsmės nacionaliniam saugumui, vadovaujantis VPĮ 37 str. 9 d. 1 p. ir 37 str. 9 d. 2 p.

Prašome patikslinti, ar siūlant lygiavertę SaaS programinę įrangą pakanka pateikti pirkimo sąlygose numatytą nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaraciją, ar taip pat bus reikalaujama papildomų dokumentų dėl duomenų saugojimo vietos, programinės įrangos gamintojo, infrastruktūros tiekėjo, subtiektų ar galutinių naudos gavėjų.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad tiekėjas turi pateikti pirkimo dokumentuose numatytus nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties dokumentus ir deklaracijas.

Vadovaujantis Specialiųjų pirkimo sąlygų 3.6 punktu, Perkančioji organizacija iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių tiekėjų reikalauja pateikti vieną arba, esant poreikiui, kelis VPĮ 39 straipsnio 3 dalyje numatytus dokumentus, kaip nurodyta specialiųjų pirkimo sąlygų priede „Papildomos sąlygos dėl nacionalinio saugumo reikalavimų“. Perkančioji organizacija pirkimo procedūrų metu taip pat turi teisę pareikalauti dalyvių pateikti visus ar dalį VPĮ 39 straipsnio 3 dalyje nurodytų dokumentų pirkimo dokumentuose ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

Siūlant lygiavertę programinę įrangą, tiekėjas turi aiškiai nurodyti siūlomos programinės įrangos / licencijų gamintoją (-us). Jeigu siūlomas sprendimas sudarytas iš kelių atskirų programinės įrangos produktų, licencijų, įskiepių, modulių, integracijų ar trečiųjų šalių įrankių, kurie yra siūlomi kaip pirkimo objekto dalis arba yra būtini techninės specifikacijos reikalavimams įgyvendinti, tiekėjas turi juos aiškiai nurodyti pasiūlyme ir pateikti informaciją apie jų gamintojus ar paslaugų teikėjus tiek, kiek tai reikalinga pirkimo dokumentuose ir taikytinuose teisės aktuose nustatytiems nacionalinio saugumo reikalavimams įvertinti.

Jeigu pagal pateiktą pasiūlymą, siūlomą gamintoją, infrastruktūros tiekėjus, subtiektus, duomenų tvarkymo ar saugojimo vietą, galutinius naudos gavėjus ar kitus duomenis Pirkėjui kiltų poreikis įvertinti papildomas aplinkybes, Pirkėjas gali prašyti tiekėjo pateikti papildomus paaiškinimus ar dokumentus pirkimo dokumentuose ir taikytinuose teisės aktuose nustatyta tvarka.

22. Dėl duomenų saugojimo vietos

Prašome patikslinti, ar siūlant lygiavertę SaaS programinę įrangą yra keliama konkretūs reikalavimai duomenų saugojimo vietai, pavyzdžiui, kad duomenys būtų saugomi Europos

Sąjungoje arba Europos ekonominėje erdvėje.

Taip pat prašome patikslinti, ar tiekėjas turi pateikti duomenų saugojimo vietą ir infrastruktūros paslaugų teikėją patvirtinančius dokumentus.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad techninėje specifikacijoje nėra nustatytas konkretus reikalavimas, jog siūlomos SaaS programinės įrangos duomenys privalomai būtų saugomi Europos Sąjungoje ar Europos ekonominėje erdvėje.

Tiekėjas turi užtikrinti, kad siūlomas sprendimas atitiktų pirkimo dokumentuose, techninėje specifikacijoje ir taikytinuose teisės aktuose nustatytus reikalavimus, įskaitant nacionalinio saugumo, duomenų apsaugos ir kitus taikytinus reikalavimus.

Pirkimo dokumentuose nėra nustatyto atskiro reikalavimo kartu su pasiūlymu pateikti duomenų saugojimo vietą ar infrastruktūros paslaugų teikėją patvirtinančius dokumentus. Tiekėjas turi pateikti tuos dokumentus ir informaciją, kurių reikalaujama pirkimo dokumentuose. Jeigu pirkimo procedūrų metu, laikantis pirkimo dokumentų ir taikytinų teisės aktų reikalavimų, kiltų poreikis patikslinti pateiktą informaciją, Pirkėjas gali prašyti tiekėjo paaiškinimų ar papildomų dokumentų.

23. Dėl siūlomo sprendimo suderinamumo

Techninės specifikacijos 2.8.1 punkte nurodyta, kad programinė įranga turi būti suderinama tarpusavyje.

Prašome patikslinti, ar tuo atveju, kai tiekėjas siūlo vieną integruotą platformą, kurioje funkcionalumai realizuojami vienoje sistemoje, šis reikalavimas būtų laikomas įvykdytu, jeigu visi siūlomi moduliai / funkcionalumai veikia vienoje platformoje, bendroje naudotojo sąsajoje ir naudoja bendrus duomenis.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad techninės specifikacijos 2.8.1 punkte nurodytas reikalavimas reiškia, jog visos siūlomos programinės įrangos dalys, moduliai, licencijos, komponentai ar funkcinės sritys turi būti tarpusavyje suderinamos ir užtikrinti vientisą techninės specifikacijos reikalavimų įgyvendinimą.

Jeigu tiekėjas siūlo vieną integruotą platformą, toks sprendimas gali atitikti šį reikalavimą, jeigu visos techninėje specifikacijoje numatytos funkcinės galimybės yra įgyvendinamos vieningoje aplinkoje arba tarpusavyje suderintuose komponentuose, naudojant bendrus ar suderintus duomenis ir užtikrinant ne prastesnį funkcionalumą bei veiklos rezultatą.

Jeigu siūlomas sprendimas apima papildomus modulius, jie taip pat turi būti tarpusavyje suderinami, įtraukti į pasiūlymo kainą ir užtikrinti techninės specifikacijos reikalavimų įgyvendinimą be papildomų Pirkėjo išlaidų.

24. Dėl lygiavertio sprendimo vertinimo pirkimo metu

Prašome patikslinti, ar perkančioji organizacija, vertindama lygiavertio sprendimo pasiūlymą, prieš priimdama sprendimą dėl atitikties techninei specifikacijai, suteiks tiekėjui galimybę paaiškinti siūlomo sprendimo funkcionalumą, pateikti papildomus ekranvaizdžius, demonstracinę prieigą arba atlikti trumpą demonstraciją.

Tai svarbu, nes integruotuose SaaS sprendimuose tas pats funkcinis rezultatas gali būti pasiekiamas kitokia technine realizacija nei nurodytuose atskiruose produktuose ar įskiepiuose.

Atsakymas: Pirkėjas paaiškina, kad tiekėjas pasiūlyme turi pateikti visus dokumentus, duomenis ir informaciją, reikalingus siūlomo sprendimo atitikčiai techninės specifikacijos reikalavimams įvertinti.

Jeigu pateiktos informacijos nepakaktų atitikčiai įvertinti arba kiltų neaiškumų dėl siūlomo sprendimo funkcionalumo, Pirkėjas, laikydamasis pirkimo dokumentų ir taikytinų teisės aktų reikalavimų, gali prašyti tiekėjo paaiškinimų, patikslinimų ar papildomos atitiktį pagrindžiančios informacijos.

Demonstracinės aplinkos prieigos suteikimas ar funkcionalumų demonstracijos atlikimas pirkimo dokumentuose nėra numatytas kaip pasiūlymų vertinimo būdas. Paaiškinimai, patikslinimai ar papildoma informacija negali pakeisti pasiūlymo esmės ar sudaryti sąlygų po pasiūlymo pateikimo pasiūlyti kitą sprendimą, negu buvo nurodytas pasiūlyme.